**Обзор о рассмотрении обращений**

**в ГУ МВД России по Пермскому краю за 2014 год.**

В ГУ МВД России предпринят ряд мер, направленных на улучшение организации работы с обращениями граждан.

В 2014 году в подразделения ГУ МВД России по Пермскому краю поступило 39412 письменных обращений граждан, что на 19% больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (2013г. –33111 обращений). Анализ показал, что рост количества обращений граждан наблюдается как в территориальных органах на районном уровне, так и в аппарате ГУ МВД России по Пермскому краю.

Основная тематика обращений - обжалование результатов рассмотрения материалов по дорожно-транспортным происшествиям, административных правонарушений, несогласие граждан с предъявляемыми им административными правонарушениями. Количество таких обращений только в УГИБДД, полку ДПС УГИБДД, ЦАФАП составило 7904, что на18,7 % больше показателей прошлого года.

Увеличилось количество обращений в Правовой отдел ГУ МВД России по Пермскому краю. 92% обращений – исковые заявления о восстановлении на службе сотрудников, уволенных по отрицательным мотивам, снятие дисциплинарных взысканий, обжалование действий должностных лиц, обжалование решений ЦЖБК, восстановление в очереди на улучшение жилищных условий.

Кроме того, порядка 8,7 % поступило обращений граждан по вопросам о совершении мошеннических действий между субъектами предпринимательства, нецелевом использовании бюджетных средств, нарушения правил торгов и аукционов, незаконных сделок с земельными участками, а также жалобы на бездействие должностных лиц, нарушений законодательства, условий выполнения муниципальных заказов.

Несмотря на принимаемые меры, своевременное и полное рассмотрение обращений, часть граждан злоупотребляют правом на обращение в органы государственной власти. В 2014 году поступило 407 многократных обращений.

При рассмотрении многократных обращений в 2014 году принято решение о прекращении переписки с 32 гражданами. Все заявители уведомлены о законности принятых решений.

 Продолжает расти количество жалоб граждан на недостатки в работе сотрудников органов внутренних дел. В 2014 году зарегистрировано на 30% больше жалоб в сравнении с 2013 годом (2014г.-5901, 2013 г. - 4535)*.* Обоснованными признано 2343 жалобы, что составило 39,7% от общего количества поступивших (2013г. - 495). Большую часть поддержанных жалоб(или 72%) составляют жалобы граждан на вынесенные постановления об административных правонарушениях бывших владельцев автотранспортных средств.

По результатам служебных проверок по нарушениям рассмотрения обращений граждан, к дисциплинарной ответственности привлечено 247 сотрудников (АППГ – 275).

С положительной стороны следует отметить снижение количества повторных обоснованных жалоб: с 29 до 13. Основной причиной поддержанных повторных жалоб является ненадлежащий контроль за ходом расследования и волокита при расследовании уголовных дел.

Произошел рост повторных обращений со 135(2013г.) до 286 (2014г.). При этом их доля от общего количества поступивших обращений составила 0,7% (2013г. -0,4%).

Большинство повторных обращений - 99 (или 88%) направлено в аппарат ГУ МВД России по Пермскому краю, из них обоснованными признано - 16. В территориальные отделы МВД России по Пермскому краю на районном уровне поступило 35 повторных обращений (12%),обоснованным признано - 1.

Основной причиной, приведшей к повторному обращению обращений являются несогласие граждан с предоставленными ответами, реже – необъективное и неполное рассмотрение первичных обращений.

По решению руководителей органов внутренних дел Пермского края по повторным обращениямназначено проведение 15 служебных проверок. Привлечено к дисциплинарной ответственности за допущенные нарушения13 сотрудников, к 1 сотруднику применены иные виды дисциплинарного воздействия.

В 2014 году поддержано 71 предложение граждан из 88 поступивших. В большей части это предложения граждан направленные на улучшение организации дорожного движения (установка камер видеофиксации, светофоров, знаков дорожного движения, изменение схемы движения). Удовлетворена просьба граждан поселка АзинскийЧернушинского района, обратившихся с предложением о создании опорного пункта для участковых уполномоченных полиции.

 Личный прием граждан начальником и заместителями начальника ГУ МВД России по Пермскому краю осуществляется в соответствии с утвержденными ежемесячными графиками. График личного приема размещается в фойе Главного управления, на интернет-сайте ГУ МВД России по Пермскому краю, в еженедельном издании «Досье - 02 Прикамье». В территориальных органах внутренних дел Пермского края графики приема граждан дополнительно располагаются в пунктах полиции, используются возможности местных СМИ, Интернет-сайты районных администраций. Приём граждан проводится в специально выделенных помещениях.

Всего в подразделениях ГУ МВД России по Пермскому краю было принято 3332 гражданина (АППГ- 6677). Из них руководителями принято – 1269 человек (АППГ – 1215).

Основной тематикой устных обращений остаются: несогласие с принятым решением об отказе в возбуждении уголовного дела, волокита при рассмотрении заявлений граждан о преступлении, вопросы перевода, восстановления на службу в органы внутренних дел.

За отчетный период на личном приеме руководством ГУ МВД России по Пермскому краю принято 172 гражданина (АППГ – 198),из них начальником ГУ МВД - 97 (АППГ – 116). Положительное решение принято по 25 обращениям граждан (2013г. – 33) .

В целях создания эффективного механизма взаимодействия граждан и государственных органов исполнительной власти регулярно проводится совместный прием граждан начальником ГУ МВД России по Пермскому краю генерал – майором полиции В.В. Кошелевым в приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае (6 приемов, принято 28 граждан), в общественной приемной Уполномоченного по правам человека (1 прием, принято 7 граждан).

Руководителями территориальных органов внутренних дел Пермского края совместно с членами общественного совета принят 61 гражданин.